

GESTION ET TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Objet du traitement

La SEMETHERM Dt, dont le siège est situé Place des Thermes, 5 Bd Rolland Castells à Bagnères de Bigorre (65200), dispose d'un site internet de réservation en ligne. Ce site permet de recevoir les réservations de cure de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de :

- Gérer les réservations, le paiement et les confirmations.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des offres par courriel ou courrier auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté :
 - Sur des prestations thermales et d'autres prestations proposées par la société. (soins complémentaires, hébergement, accès à Aquensis...)

Bases légales des traitements

- Gestion des réservations : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel ou courrier sur des prestations thermales et d'autres prestations proposées par la société. (soins complémentaires, hébergement, accès à Aquensis...): la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.

Catégories de données

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.

- Données relatives aux réservations : numéro de réservation, détail de la réservation, montant, dates...
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des réservations.

Destinataires des données

- Le service clients et facturation de la SEMETHERM Dt sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.

Durée de conservation des données

- Données nécessaires à la gestion des réservations et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par la SEMETHERM Dt; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de la société SEMETHERM Dt (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), **vous pouvez à tout moment cocher la case de refus sur la page « mes informations personnelles » via votre compte client.**

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO.

- Contacter notre DPO par voie électronique : communication@aquensis.fr
- Contacter notre DPO par courrier postal : SERVICE CLIENTS - SEMETHERM Dt – place des thermes – 65200 Bagnères de Bigorre

Si vous estimez, après avoir contacté la société SEMETHERM Dt, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.