

## BULLETIN DE RESERVATION 2021- SEMAINES SANTÉ

A renvoyer à SEMETHERM Dt  
5 bld Rolland Castells - 65200 Bagnères de Bigorre

M. / Mme NOM ..... PRENOM .....

Adresse: .....

CP..... VILLE.....

TEL ..... Mail.....

accompagnant avec soins  accompagnant sans soins

M. / Mme NOM PRENOM: .....

Semaine Santé Mobilité  Semaine Stop Stress  Semaine Reboostez-vous

Début des soins le: ..... /..... (5 jours de soins)

Mini Cure Quiétude (2 sessions au choix):

du 7 au 12 juin 2021  du 11 au 16 octobre 2021

Sans hébergement

Avec hébergement à la Résidence des Thermes\*\*\* + petits déjeuners

**Hébergement** (5 nuits) : du ..... /..... au ..... /.....

Nuitée(s) supplémentaire(s) (en option) du ..... /..... au ..... /.....

Certains soins sont effectués à Aquensis, à 200m des Grands Thermes.

Créneau horaire souhaité pour les soins personnalisés (sous réserve de disponibilités):

dès 11h (ouverture des soins à Aquensis)  entre 12h et 14h  l'après-midi

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente (voir au verso)

Date et Signature :

Les conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités de vente de « Séjours Santé ou Bien-Etre » (packages incluant des soins personnalisés, hébergement et éventuellement prestations optionnelles), proposés par la SEMETHERM Dt en tant que vendeur détenteur d'une Habilitation Touristique n° HA 065 97 000 2.

#### **ART 1 / MODE D'ACHAT DE SEJOUR ET DE PAIEMENT**

L'achat d'un « Séjour » s'effectue soit directement à l'accueil, soit par téléphone, ou par courrier postal.

1/ Nous conseillons à notre clientèle de réserver au minimum **1 mois à l'avance**.

La réservation d'un Séjour ne peut se faire qu'à réception d'un **Bulletin de Réservation** préalablement rempli par le client.

2/ A réception du Bulletin de Réservation, la SEMETHERM Dt reprend contact avec le client pour confirmer les dates et disponibilités (des soins et de l'hébergement).

3/ Pour valider la Réservation, le client peut choisir de régler tout ou partie du montant total du Séjour :

A/ Versement d'Arrhes :

Les Arrhes correspondent à **25% du montant total du Séjour** pour une réservation effectuée au plus tard 8 jours avant l'arrivée.

Le règlement du **solde est exigé dans les 7 jours précédents l'arrivée**.

B/ Paiement total du Séjour :

**Il est exigé pour toute Réservation tardive** (7 jours avant la date d'arrivée).

Le client peut choisir de payer la totalité du « Séjour » dès la réservation .

4/ A réception du règlement des arrhes ou de la totalité, le client reçoit une **Confirmation de Réservation**.

La Confirmation de Réservation indique les coordonnées de l'acheteur et les informations pratiques concernant le séjour : dates, mode d'hébergement, les prestations comprises dans le séjour.

5/ L'Option de Réservation **est réputée comme ferme** dès lors que le versement des arrhes est effectué.

#### **MODES DE PAIEMENT**

Les modes de paiement acceptés sont : chèques bancaires et postaux, cartes bancaires (Visa / Master Card), chèques vacances, espèces et mandats postaux.

#### **ART 2 / DUREE DE VALIDITE DU SEJOUR**

La durée de validité d'un « Séjour » est de 6 mois à compter de sa date d'achat. Le client ne pouvant effectuer le séjour dans les 6 mois pour cas de force majeure pourra sur présentation d'un justificatif, bénéficier d'un report de la date de validité, sous réserve de vérification des tarifs.

#### **ART 3 / LES PRIX**

Nos prix sont indiqués en Euro, toutes taxes comprises, calculés sur la base des données en vigueur sur les brochures (éditions papier ou site internet).

Nos tarifs sont susceptibles d'être modifiés sans préavis à la hausse comme à la baisse et sont communiqués à la réservation.

Le prix du « Séjour » comprend :

1/ **L'hébergement et la taxe de séjour** : (et éventuellement, suivant la formule, en petit déjeuner, ou demi pension).

2/ **Les soins** : déterminés suivant la formule choisie.

3/ Et quotidiennement **la fourniture du linge** (peignoir, sandales et drap de bain) et **l'accès offert de 2 heures à l'Espace Détente** (piscines, hammam, saunas, jacuzzis).

#### **ART 4 / CONDITIONS D'ANNULATION DE SEJOUR**

Toute annulation de « Séjour » doit être notifiée par courrier postal. La date du cachet de la poste est la seule prise en compte pour les retenues suivantes :

1/ **Annulation 7 jours au moins avant l'arrivée** :

Les sommes versées sont remboursées.

2/ **Annulation moins de 7 jours avant l'arrivée** :

**25%** du montant total du Séjour sont retenus.

#### **3/ Annulation pour non présentation du client :**

En cas de non présentation du client, il ne sera **procédé à aucun remboursement**. En cas de force majeure, sur justificatif, le bénéficiaire du « Séjour » pourra effectuer une nouvelle réservation suivant disponibilités.

Le client ne peut prétendre à aucun remboursement s'il abrège ou interrompt le séjour (sauf cas de force majeure).

#### **4/ Annulation SEMETHERM Dt :**

Dans le cas exceptionnel où la SEMETHERM Dt ne pourrait assurer la prestation, le client sera informé dans les meilleurs délais. Le bénéficiaire du « Séjour » pourra choisir de reporter son « Séjour » dans la mesure des disponibilités. L'acheteur pourra éventuellement se faire rembourser.

#### **ART 5 / ARRIVEE**

**Pour les séjours avec hébergement à la Résidence des Thermes** une hôtesse d'accueil invite le client à visiter le logement et à procéder à un état des lieux. Sauf contestation le jour-même, il est réputé accepté sans réserve.

Le client règle le solde éventuel de la location.

Pour les séjours supérieurs à 4 jours, une caution est demandée à l'arrivée en de 250 € pour l'état général de l'appartement et restituée en fin de séjour après inventaire, sous réserve que le logement n'ait subi aucune détérioration et soit restitué propre et en ordre, que toutes les sommes dues à l'arrivée ou pendant le séjour aient bien été réglées. Un forfait ménage de 50€ pourra être retenu sur la caution en cas de saleté ou désordre manifeste de l'appartement.

#### **Au Départ :**

Le logement doit être libéré le jour du départ avant 12h et le client s'oblige à remettre le logement dans le même état, muni des biens mobiliers identiques figurant à l'inventaire. Il est tenu responsable de tout objet cassé ou détérioré et des dommages qui pourraient être causés aux installations.

**Pour les séjours sans hébergement** : Le jour et le lieu d'arrivée sera indiqué dans la Confirmation de Réservation. **L'arrivée se fera obligatoirement hors weekend**.

En cas de non respect des horaires d'arrivée initialement prévus, d'éventuels aménagements de planning de soins peuvent être envisagés suivant disponibilités (de jours et d'heures).

#### **ART 6 / HORAIRES ET FERMETURE TECHNIQUE**

Aquensis est ouvert tous les jours de 10h30 à 20h, sauf mardi et dimanche de 12h30 à 20h.

Aquensis ferme ses portes pour raison technique 2 fois par an :

2 à 3 semaines de fin novembre à début décembre,

2 à 3 jours fin mars-début avril.

#### **ART 7 / RECLAMATION**

Toute réclamation relative au « Séjour » et à son déroulement doit se faire impérativement **par écrit**.

*La SEMETHERM Dt se tient à la disposition du client pour fournir une facture .*